

TÍNH NĂNG CẢNH BÁO QUÊN TẮT KHÓA

● Giới thiệu

Trên thị trường hiện nay xảy ra nhiều sự cố như hết bình điện, bị trộm đồ trong cốp xe, liên quan đến việc khách hàng sau khi sử dụng xe smartkey, rời đi nhưng quên tắt khóa. Thấy được vấn đề trên, Pitech đã phát triển tính năng cảnh báo quên tắt khóa hoạt động cả với remote và phone. Tính năng sẽ thông báo để khách hàng quay lại tắt khóa, đồng thời ngắt nguồn điện giúp khách hàng bảo vệ bình ắc quy xe.

● Sử dụng tính năng như thế nào?

Trường hợp thực tế hay gặp nhất chính là việc người dùng sau khi vào vị trí đỗ xe, dựng chân chống nghiêng xe sẽ tắt máy, khiến cho người dùng dễ nhầm lẫn đã tắt khóa xe rồi nên không tắt khóa xe.

Trong trường hợp này FoxS sẽ phát cảnh báo bằng còi và xi nhan trong vòng 10 giây để người dùng quay lại tắt khóa xe. Nếu người vẫn không tắt khóa xe, thiết bị sẽ ngắt nguồn điện để bảo vệ bình ắc quy.

— Trường hợp người dùng sử dụng remote để chạy xe

- Sau khi cách xe 2m, FoxS phát còi cảnh báo trong 10 giây
- Đồng thời ngắt nguồn điện xe
- Người dùng quay lại tắt khóa xe, sử dụng xe bình thường

Phân tích

FoxS căn cứ vào hành vi người dùng ra khỏi khoảng cách kết nối với remote (2m), kết hợp điều kiện xe chưa tắt khóa, FoxS sẽ phát cảnh báo. Việc tắt nguồn điện giúp xe bảo vệ bình ắc quy, tránh việc thất thoát năng lượng, dẫn đến hết bình. Sau khi quay lại, người dùng không thể để xe sử dụng được nữa.

— Trường hợp người dùng sử dụng phone để điều khiển xe

- Tính năng được kích hoạt sau 5 giây kể từ khi người dùng gạt chân chống nghiêng và quên tắt khóa
- FoxS chớp xi nhan phát báo động trong 10 giây, đồng thời gửi thông báo về điện thoại của người dùng và lưu vào lịch sử hoạt động
- Bên cạnh đó, FoxS ngắt nguồn điện xe
- Người dùng quay lại tắt khóa xe và sử dụng lại bình thường

Phân tích

- Thời gian 5 giây là thời gian vừa đủ để người dùng di chuyển cách xe 3-4m (đi chậm) và khoảng 10m (đi nhanh) có thể nghe được tín hiệu cảnh báo của FoxS
- FoxS hoạt động dựa vào điều kiện chống nghiêng được gạt kết hợp thời gian và hành vi của người dùng (ra khỏi xe) để kích hoạt tính năng
- Khi đủ dữ kiện xác định người dùng quên tắt khóa, FoxS đồng thời tắt nguồn điện xe để bảo vệ bình

● Câu hỏi thường gặp

- Q** Nếu người dùng không nghe tiếng cảnh báo, khóa vẫn mở. Xe có khả năng bị người khác để máy chạy đi mất không?
- A** Trộm sẽ không lấy xe chạy đi được vì FoxS đã ngắt nguồn điện, dẫn đến việc xe không thể để máy. Mặc dù vậy đồ trong cốp xe vẫn có khả năng bị lấy mất. Người dùng nên chú ý tắt khóa xe và bật tính năng chống trộm sau mỗi lần sử dụng.
- Q** Điều khiển xe bằng remote, sau khi dựng chân chống nghiêng 5 giây, FoxS sẽ phát còi cảnh báo, và gửi thông báo về điện thoại. Nếu người dùng không phải quên tắt khóa, mà có việc vẫn đang đứng gần xe, FoxS cảnh báo vậy có gây phiền cho người dùng không?
- A** Thời gian 5 giây được đưa ra dựa trên quá trình nghiên cứu và khảo sát từ Pitech, kết quả cho thấy nhiều người dùng không cảm thấy phiền khi đang đứng gần xe mà nhận được thông báo quên tắt khóa. Việc nhận cảnh báo có thể giúp người dùng dần hình thành thói quen tắt khóa xe sau khi sử dụng, tránh được nhiều rủi ro đáng tiếc.